เรื่องชมเชย
เลขรับที่ ๓/๖๒
วันที่ ๒๓ มค. ๒๕๖๒
เวลา

โรงพยาบาลกลาง

BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION GENERAL HOSPITAL

แบบรับเรื่องชมเชย (แผ่นที่ 1)

ประเภทผู้ชมเชย (✓) ผู้รับบริการ ( ) ข้าราชการ /รัฐวิสาหกิจ ( ) อื่นๆ.....

ผู้ชมเชยชื่อ นส. สิริมล กุลสิทธิ์ศักดิ์
ที่อยู่ 74 ตรอกเดวา ถ.บำรุงเมือง ต. เสาธงธง
อ. พระนคร กทม. 10200 เบอร์โทร 085-9555510 / 089-117 7768
วันที่มารับบริการ 1 มค. 62 - 22 มค. 62 เวลา 14.00 น. น.

หน่วยงานหรือแผนกที่มารับบริการ ศกฉ ชั้น 10
รายละเอียดการชมเชย 1) ขอชื่นชม คุณหมอหญิง เช้าของวัน ดิฉันอยู่ในความดูแลของคุณหมอมา ปีเศษๆ ประทับใจคุณหมอหลายประการ ท่านเป็นคนเอาใจใส่คนไข้ทุกคน (จากการสอบถามคนไข้ที่มารอพบคุณหมอ ทุกคนชื่นชมคุณหมอ) ตอบทุกคำถามได้กระจ่าง อย่างเต็มใจ และตั้งใจ มีความเป็นกันเอง เรียบง่าย อารมณ์ดี ทำให้คนไข้สบายใจ ไม่เสียเวลาลังใจ หลายสิ่งหลายอย่างของท่านส่งผลต่อสภาพจิตใจของผู้ป่วย ดิฉันจะไม่นับไปชมคืนเลย (คนไข้หลายคนที่พบ ก็พูดเช่นนี้)

2) ขอชื่นชมแม่บ้าน 3 คน ของ ศกฉ. ที่ความสะอาดดีมาก. ดูเตรียมอุปกรณ์อย่างขยันขันแข็ง

3) ขอชื่นชมผู้ช่วยคนไข้ 2 คน ที่เอื้อเฟื้อต่อคนไข้ ช่วยเหลือเมื่อคนไข้ร้องขอ (คนไข้มาก เสียงรบกวนดังมาก)

4) ขอชื่นชมทางพยาบาล ที่จัดสถานที่บางจุดที่นั่งคอยคลาย และแวะเยี่ยมเยือนคนไข้ ไม่ทราบว่าต้องการอะไรบ้างหรือไม่ เป็นพยาบาลอีกท่านหนึ่งหรือไม่ หรือไม่ใช่เลย

5) ขอชื่นชม และขอบคุณ ดูแลผู้ป่วยที่ดูแลถูกสิ่งอย่างไม่ลำเอียง เอื้อเฟื้อ และเมตตาต่อคนไข้

ลงชื่อ สิริมล กุลสิทธิ์ศักดิ์ ผู้รับบริการ
(นส. สิริมล กุลสิทธิ์ศักดิ์)

ลงชื่อ ผู้รับเรื่อง
(น.ส. วิลลภา รอดเอี่ยม)

(มีต่อหน้า 2 ค่ะ)

โรงพยาบาลกลาง

BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION GENERAL HOSPITAL

แบบรับเรื่องชมเชย (แนบที่ 2)

ประเภทผู้ชมเชย (✓) ผู้รับบริการ ( ) ข้าราชการ /รัฐวิสาหกิจ ( ) อื่นๆ.....

ผู้ชมเชยชื่อ .....

ที่อยู่ .....

.....เบอร์โทร.....

วันที่มารับบริการ .....เวลา.....น.

หน่วยงานหรือแผนกที่มารับบริการ .....

รายละเอียดการชมเชย (6) เจ้าหน้าที่ที่ตอบคำถามน่ารัก ต้องขอชมเชยว่ามีอารมณ์ขัน การปฏิบัติงานที่เป็นไปด้วยความสนุกสนาน และอารมณ์ขันเป็นสิ่งที่ช่วยให้ผู้ป่วยลืมความเจ็บปวดได้ ต้องขอชมเชยมา ณ ที่นี้.

(7) เจ้าหน้าที่เปลหรือวัลแชร์ ส่งคนไข้ให้บริการผู้ป่วยด้วยความเต็มใจดี

โดยสรุป บริการของ รพ. ดีมาก คือมีบุคลากรที่มีคุณภาพเป็นกันเอง ต้องขอชมมา ณ ที่นี้ที่ให้อารมณ์ใจดีคนไข้ได้ดีมาก

เรียน หัวหน้าพยาบาล หัวหน้ากลุ่มงานออร์โธปิดิกส์
หัวหน้ากลุ่มงานเวชกรรมฟื้นฟู และหัวหน้ากลุ่มงานเวชศาสตร์ฉุกเฉินฯ
เพื่อโปรดดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

(นางสายฝน ชื่นค้า)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลกลาง
๒๓ ม.ค. ๒๕๖๒

ลงชื่อ ศุภชัยมล ศุภสมบัติ ผู้รับบริการ
( )

ลงชื่อ ผู้รับเรื่อง
(นส. รัตนา รอดเอี่ยม)